

La
(non)violenza
delle parole
nell'onlife

VERA GHENO

16/1/2021

1. Onlife

(LUCIANO FLORIDI)

La parola online

NUDITÀ, FRAINTENDIBILITÀ, INCONTROLLABILITÀ,
IMMORTALITÀ

Smarginatura

- Tra online e offline
- Tra passato e presente
- Tra canali di comunicazione differenti
- Tra pubblico e privato
- Tra personale e professionale

Ipercomplessità

- Ricerca di un equilibrio
- «Quanto tempo» è la domanda sbagliata
- Competenza non più riservata ai comunicatori, ma di tutti
- Attenzione al distanziamento orizzontale e verticale
- «Che cosa posso fare io?»

2. #Coronacene

Pandemia e infodemia

- Metafore belliche > creazione di nemici
- Distanziamento sociale o distanziamento fisico?
- Termini specialistici e problemi a divulgare
- Troppe informazioni: caos e smarrimento
- Tentazione di chiudersi nella propria echo chamber



La conoscenza linguistica è come una rete da pesca

Occorre infittirne i nodi per trattenere più pezzi della realtà e comprenderla meglio

3. «Language is the core
property of human beings»

(NOAM CHOMSKY)

Con la parola...

Comprendo la realtà

La rendo «narrabile»

Posso parlare del passato, del presente e del futuro

Trasmetto il sapere

Ogni sapere!

«Sono soltanto parole!»

LE PAROLE INNERVANO LA NOSTRA
ESPERIENZA ESISTENZIALE

Primo passo: stringere le maglie

Stana i tuoi stereotipi e automatismi linguistici

Pratica una dieta mediatica variegata: no binging, no fasting, trova uno stile di vita

Lifelong learning!

Resisti all'istintiva xenofobia umana

Se qualcosa ti infastidisce, chiediti perché?

Coltiva la curiosità: le parole sono ovunque

Se non conosci una parola, cercane il significato

Secondo passo: poniti dubbi

Riconosci i confini della tua conoscenza e pattugliali

Non basarti sulle impressioni e sul sentito dire

Riconosci l'autorevolezza altrui ma non affidartici ciecamente

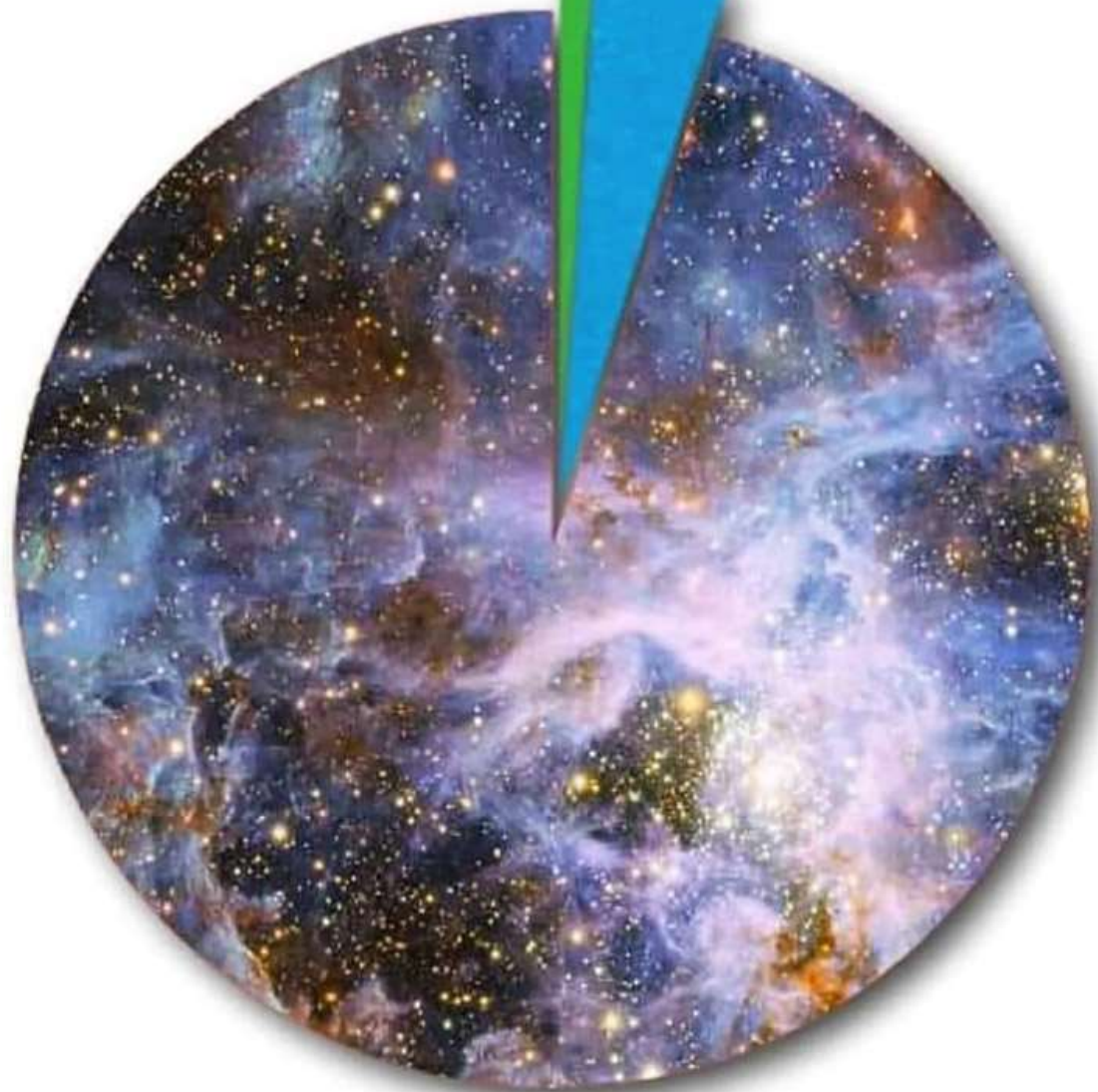
Verifica di aver capito

Senza dubbi non esiste aumento della conoscenza

Fai pace con l'idea di non poter conoscere e capire tutto

Shit you know

Shit you know
you don't know



Shit you don't know
you don't know

Terzo passo: rifletti prima di comunicare

Individua il contesto

Definisci il tuo interlocutore

Chiediti: che cosa posso dare?

Abbi in testa un «disegno dell'opera» chiaro

Assicurati di poter «reggere» ciò che stai per dire o scrivere

Assumiti l'onere del fallimento

Ripetiamo le tre coordinate

- Contesto
- Interlocutore
- Intenzioni comunicative

Le massime di Grice

- quantità: non dire né troppo né troppo poco
- modo: sii il più chiaro possibile
- relazione: rimani «sul pezzo»
- qualità: sii sincero

Quarto passo: se non servi, taci

Non intervenire per far vedere che ci sei

Se non sei competente, scegli il silenzio

Se ti provocano, scegli il silenzio

Il silenzio non è assenza di comunicazione, ma una forma di comunicazione potentissima



«Sometimes the greatest way of saying something is to say nothing
at all»

(Justin Timberlake)

Quinto passo: come un mantra

CONSAPEVOLEZZA & RESPONSABILITÀ

Un rovesciamento
di paradigma

La normalità è che
la comunicazione
non funzioni

Comunicare è
faticoso



Quello che
pensi di dover
dire

È meno importante
di ciò che sai di
poter dare



Da una comunicazione performativa

A UNA COMUNICAZIONE GENERATIVA

Non «comunicare bene»

MA COMUNICARE AL MEGLIO DELLE PROPRIE POSSIBILITÀ

Non esistono le parole «giuste»

ESISTONO LE PAROLE GIUSTE PER IL CONTESTO, PER
L'INTERLOCUTORE, PER L'INTENZIONE COMUNICATIVA

Se la comunicazione fallisce, è colpa tua

ASSUMITI L'ONERE DEL FALLIMENTO E
LAVORA SU COME RISOLVERLO

Lecture

- Parole contro la paura: <https://www.amazon.it/Parole-contro-paura-Clouds-Longanesi-ebook/dp/B086WNSMLB/>
- Potere alle parole: <https://www.amazon.it/bello-dellitaliano-Vera-Gheno/dp/8806240234>
- #Odio. Manuale di resistenza alla violenza delle parole: <https://www.amazon.it/Odio-Manuale-resistenza-violenza-parole/dp/8851177961/>
- La disputa felice: <https://www.amazon.it/disputa-felice-Dissentire-litigare-pubblico/dp/8876676414/>
- Tienilo acceso: posta, commenta, condividi senza spegnere il cervello: <https://www.amazon.it/Tienilo-commenta-condividi-spegnere-cervello/dp/8830450006/>
- Lezioni americane: <https://www.amazon.it/Lezioni-americane-proposte-prossimo-millennio/dp/8804668377/>
- Critica della vittima: <https://www.amazon.it/Critica-della-vittima-esperimento-letica/dp/887452482X/>